ESTRATEGIA

"FORMALIZACION, EL
CAMINO PARA EL
FORTALECIMIENTO
LABORAL"





DIAGNOSTICO

ESTRATEGIA "FORMALIZACION, EL CAMINO PARA EL FORTALECIMIENTO LABORAL"

INTRODUCCION:

De acuerdo al observatorio Económico y Social de Armenia, los mercados laborales empiezan a normalizarse y las ciudades empiezan a ubicarse donde normalmente lo hacían antes de la pandemia. Armenia ocupa el cuarto lugar en desempleo con el 20.10%. Ciudades que tradicionalmente acompañaron a la ciudad de Armenia como Quibdó (21.9%) ocupan el primer lugar y Cúcuta (20.5%) ocupa el tercer lugar. La gran novedad es la ciudad de Cali que ocupa el segundo lugar con el 21.4%

La ciudad de Armenia presentó una tasa de desempleo de 20.1%, la cuarta más alta a nivel nacional. La informalidad alcanza niveles récord llegando a 60.2% y la tasa de desempleo de los jóvenes es del 26.6%.

METRICA	S MERCADO LABORA	RAP EJE CAFETERO	Y TOLIMA, TRIM ABR-	JUN 2021
CIUDAD	TASA DESEMP	PTO. NACIONAL	INFORMALIDAD	TD JÓVENES
ARMENIA	20.10%	4	60.20%	26.60%
IBAGUE	19.80%	6	52.90%	31.00%
PEREIRA	16.40%	16	42.90%	25.60%
MANIZALES	16.40%	17	38.80%	25.40%

Fuente: Observatorio con base en datos Dane (2021).

La recuperación de los mercados laborales a niveles de antes de la pandemia tiene su ritmo. La ciudad de Armenia recuperó 47,427 puestos de trabajo con relación al trimestre abril a junio de 2020 (59.0%), pasando de 77,044 ocupados en el 2020 a 122,471 en el 2021. La diferencia frente al 2019 es de tan sólo -6,307 ocupados (-4.9%), lo que indica que la ciudad alcanza los niveles de antes de la pandemia, pero estos ya presentaban tasas altas de desempleo, por eso ocupa el cuarto lugar a nivel nacional. Los desocupados disminuyeron en -8,101 personas (-20.85%) y los inactivos también lo hicieron en -35,798 personas (-27.94%)





Fuente: Cálculos Observatorio con datos Dane - GEIH (2021)

Número de personas ocupadas para la ciudad de Armenia. (Cifras en miles de personas)

Tabla 3

Trimestre	Hombres	Mujeres	Total	Var % total ocupados
Nov19-ene20	73	55	128	
Dic19-feb20	71	55	126	-1%
Ene - mar 20	66	51	118	-7%
Feb - abr 20	55	42	98	-17%
Mar - may 20	46	36	82	-16%
Abr - jun 20	44	33	77	-6%
May - jul 20	53	39	93	20%
Jun - ago 20	61	42	103	11%
Jul - sep 20	67	44	111	8%
Ago - oct 20	67	47	114	3%
Sep - nov 20	67	49	116	2%
Oct - Dic 20**	-	-	120	3%

^{*}Datos por trimestres móviles

Fuente: Estadísticas por tema - mercado laboral- según sexo (DANE, 2021)- Cálculos: CCAQ.

^{**}Los últimos datos publicados no presentan información por género (DANE, 2021)



Población económicamente activa para la ciudad de armenia. (Cifras en miles de personas)

Tabla 4

Trimestre	Hombres	Mujeres	Total	Var % total población EA
Nov19-ene20	84	67	150	
Dic19-feb20	83	68	151	0,1%
Ene - mar 20	80	65	146	-3%
Feb - abr 20	71	58	129	-12%
Mar - may 20	66	51	118	-8%
Abr - jun 20	65	51	116	-2%
May - jul 20	73	58	131	13%
Jun - ago 20	78	61	139	6%
Jul - sep 20	81	62	143	3%
Ago - oct 20	81	64	144	1%
Sep - nov 20	80	64	145	0,1%
Oct - Dic 20**	-	-	145	0,0%

^{*}Datos por trimestres móviles

Fuente: Estadísticas por tema - mercado laboral- según sexo (DANE, 2021)- Cálculos: CCAQ.

Como se observa en las tablas 3 y 4, la mayor proporción de la población económicamente activa y de personas ocupadas en la ciudad de Armenia en cada uno de los trimestres móviles analizados son hombres. El mayor incremento tanto de la PEA como en el número de ocupados, se dio en los trimestres móviles de noviembre 2019 - enero 2020 y diciembre 2019 - febrero 2020, esto explicado en gran medida por el efecto estacionario que tiene la temporada de fin de año en la dinámica económica.

^{**}Los últimos datos publicados no presentan información por género (DANE, 2021)

ESTRATEGIA
"FORMALIZACION, EL
CAMINO PARA EL
FORTALECIMIENTO
LABORAL"



Participación ocupados según ramas de actividad económica



Durante el trimestre móvil abr-jun de 2021, las actividades de comercio y reparación de vehículos representaron el 24,8 % del total de ocupados de Armenia.

Fuente: Gran Encuesta Integrada de Hogares - DANE. Fecha de Publicación: 31 de agosto de 2021.

Según la tabla número 5, el comercio y reparación de vehículos son las actividades económicas con mayor participación de ocupados con una tasa del 24,8% para el trimestre abril-junio de 2021

Número de personas ocupadas para la ciudad de Armenia. (Cifras en miles de personas)

Trimestre	Hombres	Mujeres	Total	Var % total desocupados
Nov19-ene20	11	12	23	
Dic19-feb20	12	13	24	7%
Ene - mar 20	14	14	28	14%
Feb - abr 20	16	15	31	12%
Mar - may 20	20	16	36	15%
Abr - jun 20	21	18	39	8%
May - jul 20	20	19	39	0%
Jun - ago 20	17	19	36	-7%
Jul - sep 20	15	18	32	-10%
Ago - oct 20	14	16	30	-7%
Sep - nov 20	13	15	28	-7%
Oct - Dic 20**	-	-	26	-8%

^{*}Datos por trimestres móviles

Fuente: Estadísticas por tema - mercado laboral- según sexo (DANE, 2021)—Cálculos: CCAQ.

^{**}Los últimos datos publicados no presentan información por género (DANE, 2021)



A partir del trimestre móvil de noviembre 2019 - enero 2020 se observa un aumento paulatino en el número de desocupados hasta el trimestre mayo-julio 2020, para luego empezar a disminuir en la segunda mitad del año

Tras la pérdida de puestos de trabajo durante 2020, la recuperación del mercado laboral ha estado acompañada de un aumento en la informalidad. De hecho, según cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane), durante el trimestre de abril a junio de este año hubo 5,3 millones de personas trabajando en condiciones informales en las 23 ciudades y áreas metropolitanas del país, 1,06 millones más que las que se reportaron en el mismo periodo del año pasado.

Del total de personas ocupadas en ese trimestre móvil, 48,5% trabajaron en la economía informal, por lo que no contaron con beneficios como los de seguridad social, ni pagos obligatorios a salud y pensiones. Esta cifra es 2,2 puntos porcentuales más alta que la registrada en el mismo periodo de hace un año, cuando fue de 46,3%.

Balance de la informalidad a junio 2021





De acuerdo a la gráfica anterior, Armenia en el periodo abril-junio de este año tuvo una tasa de informalidad del 60,2% aumentando un 1,6% puntos porcentuales en comparación al trimestre anterior enero-marzo 2021.

La mayor prevalencia de la informalidad en estas ciudades se debe, precisamente, a que estas son las que presentan mayores tasas de desempleo y, en ese sentido, las personas buscan cualquier medio para generar ingresos.

Los empleados informales como vendedores ambulantes, salones de belleza, tiendas de mercado, etc., se encuentran en situación de pobreza, en algunos casos extrema, por no tener planes o programas socioeconómicos, que garanticen primero que salgan de su condición de informalidad y segundo que les den oportunidades de crecimiento, como el tener mejores salarios con todo lo de Ley o emprendimientos que garanticen una fuente de ingresos constantes. Así mismo, surgen las siguientes interrogantes, que conducirán a la pregunta de investigación: ¿Los vendedores informales de la ciudad de Armenia, han recibido asistencia técnica en temas de formalización empresarial? ¿Es la falta de oportunidades por parte del gobierno municipal, una de las causales del empleo informal en la ciudad?, ¿Es la falta de estudios o de preparación académica un factor para que una persona no pueda conseguir un empleo formal?, ¿Cuál es el sector económico en la ciudad de Armenia con más informalidad laboral? Teniendo en cuenta estos interrogantes se puede llegar a concluir que la pregunta principal es: ¿Cuál es la situación actual del empleo informal en el espacio público en la ciudad de Armenia?

Para darle respuesta al anterior interrogante se tiene como objetivo principal diagnosticar el empleo informal en la ciudad de Armenia en el periodo 2021- 2022

Y para lograr ese objetivo se toman como objetivos específicos: identificar el estado actual del empleo informal en la ciudad de Armenia Quindío, analizar las posibles causas por las cuales se presenta el empleo informal en la ciudad de Armenia Quindío, generar estrategias socioeconómicas para Formalizar empresarialmente a las personas involucradas tanto directa como indirectamente con el empleo informal en la ciudad de Armenia.

ESTRATEGIA
"FORMALIZACION, EL
CAMINO PARA EL
FORTALECIMIENTO
LABORAL"

ESPA
TODAS
Alcaldia de Armenia

JUSTIFICACION

La informalidad laboral y empresarial son dos problemas graves que aquejan la economía colombiana y que afectan de forma sustancial la calidad de vida de buena parte de la población. Sobre la primera, en abril del presente año un estudio de la Universidad del Rosario de Bogotá indicó que en Colombia solo 7,8 de los 22 millones de trabajadores ocupados están vinculados al Sistema de Seguridad Social, es decir, a salud y pensión, lo que supone que la informalidad laboral alcanza el 65% situación que tiene una honda repercusión social en los cientos de miles de colombianos que jamás van a tener derecho a una pensión, lo que los vuelve altamente vulnerables en la tercera edad.

Por su parte la informalidad empresarial, expresada en negocios que funcionan sin su respectivo registro mercantil y que no pagan impuestos como los de renta e industria y comercio ni contratan personal con arreglo a las normas laborales ni afiliación al Sistema de Seguridad Social, es otra de las irregularidades que termina por afectar al consumidor que adquiere productos piratas y de contrabando sin control alguno sobre la calidad y garantía.

De ahí que la informalidad acarrea complicadas consecuencias para todos que se pueden expresar en: generación de empleos de baja calidad, reducción del recaudo de impuestos, actúa como competencia desleal, afecta la productividad, causa pésima distribución del ingreso, reduce la cobertura de la seguridad social, estimula el contrabando y congestiona los servicios y bienes públicos sin contribuir a su financiación.

Así que este es un mal con el que todos perdemos y con el que ningún sector de la economía sale bien librado. Hay informalidad en las ventas callejeras sobre vías y espacio público, en almacenes y negocios que operan sin legalidad, en hoteles que carecen del registro nacional de turismo, en restaurantes y ventas de comida que no cumplen con las normas para manipular alimentos, en la venta de productos piratas como libros y discos compactos de música y videos, en el moto-taxismo que compite deslealmente con el transporte público con un alto nivel de riesgo, en los que venden inmuebles por fuera de los requisitos y garantías que si cumplen las inmobiliarias, en los que alquilan apartamentos sin RNT rivalizando con hoteles debidamente establecidos, en los vendedores de prendas y artículos de contrabando, en los que no facturan sus ventas y en el empleo agropecuario sin formalidad.

En consecuencia, la frontera entre lo formal y lo informal se torna cada vez más difusa y es el origen de numerosos problemas que agudizan los niveles de pobreza



y la desigualdad, la baja cobertura en seguridad social, el desaprovechamiento del bono demográfico y los bajos recaudos tributarios. Todo esto se expresa en una alta competencia desleal a los empresarios que desde la formalidad y legalidad trabajan generando empleos estables y de calidad, produciendo los bienes y servicios esenciales y pagando los impuestos y tributos requeridos por el Estado para la necesaria inversión social en asuntos como educación y salud, además de la redistribución del ingreso con equidad.

ESTRATEGIA
"FORMALIZACION, EL
CAMINO PARA EL
FORTALECIMIENTO
LABORAL"

ESPA
TODAS
Alcaldia de Armenia

MARCO TEORICO

Para abordar el componente teórico de la presente investigación, fue necesario la consulta de los estudios realizados por el DANE, uno de ellos la "metodología informalidad gran encuesta integrada de hogares – GEIH", realizada anualmente, otro importante trabajo realizado por una entidad como el Banco de la República de Colombia con el documento titulado "Economía informal", de la subgerencia cultural de esta misma entidad y un último es aporte conceptual, es el que suministra la organización internacional del trabajo OIT, el grupo Delhi (expertos en estadísticas sobre el sector informal), al ampliar el concepto y la definición con la incorporación de ciertos tipos de empleo informal que no estaban incluidos en definiciones y conceptos previos de sector informal. Abordaron la informalidad vinculada con el trabajo como se manifiesta en las economías industrializadas, las economías en transición y las economías en desarrollo, como la colombiana (Alter, Martha, 2013) Para abordar la temática del proyecto de investigación, es de gran importancia iniciar con el empleo informal, ya que es un factor fundamental con referencia a la investigación planteada, seguidamente se menciona el empleo formal, para que el lector tenga la claridad necesaria del significado de cada factor, y desarrolle la capacidad de diferenciar cada fenómeno, posteriormente se aborda la economía informal, ya que de esta se despliegan varios factores cruciales para la investigación y por último el informe año 2018 gobernación del Quindío secretaria de planeación, OEE-JE-Perfil-Departamental-Quindio-22jul21.

El empleo informal, según el departamento administrativo nacional de estadística "DANE", en su documento "metodología informalidad gran encuesta integrada de hogares – GEIH", lo define como: 18 Diagnóstico del empleo informal en el espacio público... Un conjunto de unidades dedicadas a la producción de bienes o la prestación de servicios con la finalidad primordial de generar ingresos para las personas que participan en esa actividad. Estas unidades funcionan típicamente en pequeña escala, con una organización rudimentaria, en la que hay muy poca o ninguna distinción entre el trabajo y el capital como factores de producción. En consecuencia, el empleo informal se refiere a todas aquellas actividades económicas de mercado que operan a partir de los recursos de los hogares, pero sin constituirse como empresas con una personalidad jurídica independiente de esos hogares. (DANE, 2009, P.6). En esa misma dirección, es de gran importancia resaltar que, los colaboradores que se encuentran recibiendo remuneración, pero sin los beneficios estipulados por la legislación nacional como aportes a salud, pensión, vacaciones, primas etc... son colaboradores informales, es decir hacen partes de la población de empleos informales (DANE, 2009). Con base en lo anterior expuesto, resulta oportuno agregar que, existen dos tipos de empleo, el empleo

ESTRATEGIA
"FORMALIZACION, EL
CAMINO PARA EL
FORTALECIMIENTO
LABORAL"

ESPA
TODAS
Alcaldia de Armenia

informal y el empleo informal, en los planteamientos anteriores se abordó el empleo informal, sin embargo la página web México employment, expresa en su documento "Empleo" que, el empleo formal incluye a los colaboradores dentro de la organización, mediante una relación laboral y el cumplimiento de sus derechos como empleado, es decir reconociendo la seguridad social, los beneficios que no hacen parte del salario, la liquidación y mucho aspectos que estipula legislación nacional, sin embargo en ese mismo documento se argumenta que, el empleo informal encierra a los colaboradores que reciben una remuneración por su trabajo, pero no se reconocen sus derechos laborales anteriormente expuestos (Méxicoempoyment, 2015).

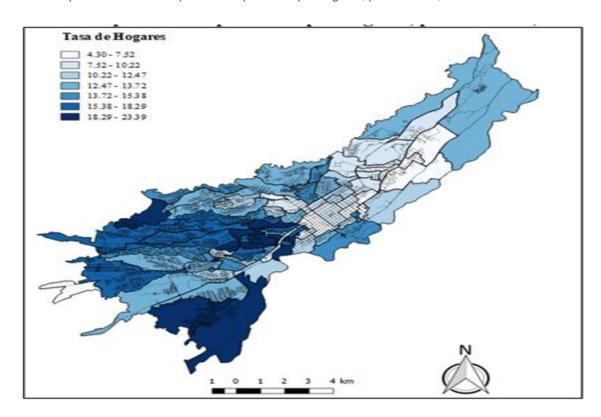
El termino economía informal es muy amplio, sin embargo, la definición de la organización internacional del trabajo (OIT), es una de las más acertada a lo largo de la historia, por lo tanto, para expresar este enfoque es preciso citar la Biblioteca virtual Luis Angel Arango, cuyo documento de la OIT expresa que, El término "economía informal" hace referencia a todas las actividades económicas realizadas por los trabajadores y unidades económicas que no están cubiertos o que están insuficientemente cubiertos -en la legislación o en la práctica- por acuerdos formales. Sus actividades no se incluyen 19 Diagnóstico del empleo informal en el espacio público... en la legislación, lo que significa que tienen lugar fuera del alcance formal de la legislación, o no están cubiertas en la práctica, lo que significa que –aunque se realicen dentro del alcance de la legislación-, la ley no se aplica ni se vela por su cumplimiento, o la ley desalienta el cumplimiento por ser inapropiada o gravosa, o por imponer costos excesivos. (Biblioteca virtual Luis Ángel Arango, 2017, p.1) Por otro lado, en el documento titulado "Economía informal", de la subgerencia cultural del banco de la república, se expresa que, la economía informal se denomina a varias actividades que se encuentran catalogadas dentro del sector informal de la economía (Banco de la República, 2015). Con referencia a lo anterior, es de gran importancia citar a la subgerencia cultural del Banco de la república, la cual en su documento titulado "Economía informal", expresa que, Generalmente, este tipo de actividades no cumplen con ciertas características económicas y administrativas propias de una economía formal (por ejemplo, no utilizan tecnologías complejas ni formas avanzadas de producción, no tienen una división del trabajo establecida, no están constituidas jurídicamente como las empresas modernas, y tienen distintos tipos de relaciones laborales al mismo tiempo). (Banco de la República, 2015, p.1) Resulta oportuno mencionar que, el Departamento Administrativo nacional de estadística (DANE), afirma que los ayudantes de familia, las empleadas de servicio doméstico, los trabajadores que trabajan por su propia



cuenta en actividades familiares o propias, los obreros y empleados asalariados del sector privado, y empresarios con 10 o menos personas ocupadas, hacen parte del sector informal, mientras que, los profesionales o técnicos independientes, los empleados del estado, los asalariados y los empleadores de empresas privadas con más de 10 personas ocupadas, hacen parte del empleo formal (Banco de la República, 2015).

Teniendo en cuenta la información anteriormente plasmada, y para dar respuesta a los objetivos planteados, se toma como referente de estudio la Caracterización realizada por parte de la Secretaría de Desarrollo Económico, la cual tomó como población a los vendedores ambulantes informales ubicados entre la calle 12 – calle 16 y carrera 14-calle 20 de la ciudad de Armenia.



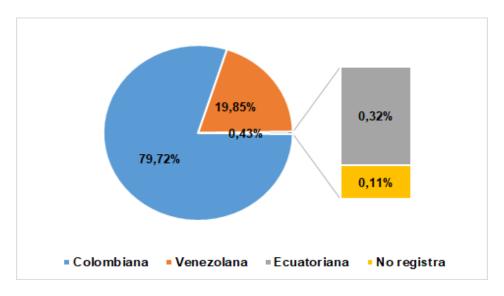


Fuente: (Secretaría de Desarrollo Económico a partir del CNPV, DANE, 2018 - 2019)



La caracterización registra que la mayoría de los vendedores son hombres en un 60,93% equivalente a 516 personas, por otro lado, las mujeres son iguales al 39,07% equivalente a 416 personas.

Gráfica 1 Caracterización vendedores informales, sector centro Armenia. 2021.



Fuente: (Secretaría de Desarrollo Económico, proyecto empleo, 2021)

En la caracterización de vendedores ambulantes en la jornada diurna para el corte del 01 de marzo al 25 de mayo del año 2021 se encuentra que la mayoría de los vendedores cuentan con nacionalidad colombiana en un 79,72% lo que equivale a 743 vendedores, el 19,85% son venezolanos que equivale a 185 vendedores y el 0,32% ecuatorianos que equivale a 3 vendedores. De esta manera, se encontró que el tipo de identificación del 81,55% equivalente al 760 de los vendedores tienen cédula de ciudadanía, el 18,24% equivalente a 170 vendedores cuentan con cédula extranjera y el 0,21% equivalente a 2 vendedores tienen tarjeta de identidad.

Por otra parte, Se logró caracterizar que entre los municipios de nacimiento se encuentra que la mayoría en un 27,15%, lo que equivale a 119 personas, nacieron en la ciudad de Armenia, seguido de esto, el 4,51%, 19 personas, nacieron en el municipio de Calarcá, el 1,82%, igual a 7 personas, en la capital del país, el 1,5%



equivalente a 6 personas nacieron en Pereira, el 1,29% equivalente a 5 personas en la ciudad de Manizales, el 1,07% que equivale a 6 vendedores en el municipio de Montenegro y el 0,75% que es igual a 5 personas nacieron en Guanare. Por otro lado, en el país vecino Venezuela, se encuentra que el 1,5% que es igual a 7 personas, nacieron en Caracas DC, el 1,18%, equivalente a 8 personas, en Valencia y el 0,97%, equivalente a 9 personas, en Maracay.

1,72%

0,54%

0,0,54%

0,11%

Armenia Barcelona Calarcá Circasia La Tebaida Montenegro No registra

Gráfica 2 Lugar de residencia - Vendedores ambulantes, Armenia.

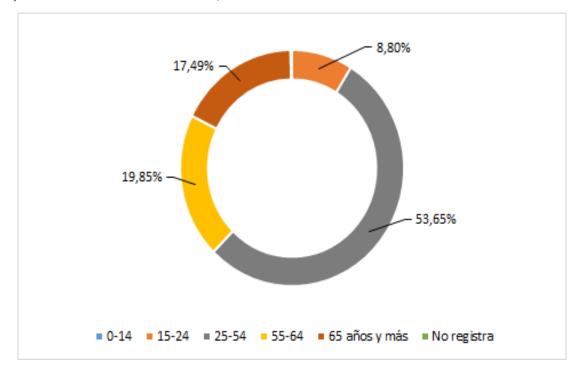
Fuente: (Secretaría de Desarrollo Económico, proyecto empleo, 2021)

Del mismo modo, se encuentra que la mayoría aún reside en la ciudad de Armenia en un 96,78% equivalente a 902 vendedores, el 1,72% equivalente a 16 vendedores en el municipio de Calarcá, el 0,54% equivalente a 5 vendedores en Circasia, el otro 0,54% equivalente a 5 vendedores en Montenegro, el 0,21% equivalente a 2 personas en La Tebaida y finalmente en el 0,11% equivalente a un vendedor en Barcelona.

Entre las edades, se encuentra que la mayoría de los vendedores ambulantes en un 53,65%(500 vendedores) cuentan con edades entre 25 y 54 años, seguido se encuentra que el 19,85%(185 vendedores) tienen edades entre 55 y 64 años, el 17,49%(163 vendedores) son los vendedores que tienen 65 años o más y finalmente, el 8,80%(82 vendedores) tienen edades entre 15 y 24 años.



Gráfica 3 Edad de los vendedores ambulantes, Armenia.



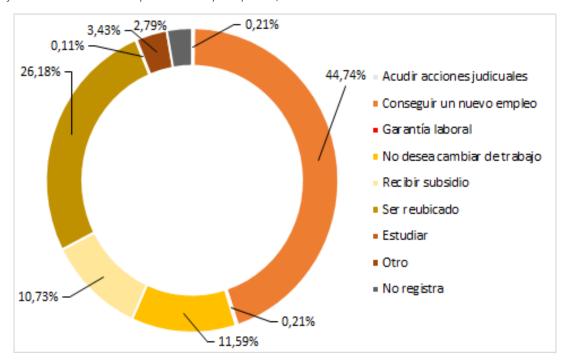
Fuente: (Secretaría de Desarrollo Económico, proyecto empleo, 2021)

Entre las edades, se encuentra que la mayoría de los vendedores ambulantes en un 53,65% (500 vendedores) cuentan con edades entre 25 y 54 años, seguido se encuentra que el 19,85%(185 vendedores) tienen edades entre 55 y 64 años, el 17,49%(163 vendedores) son los vendedores que tienen 65 años o más y finalmente, el 8,80%(82 vendedores) tienen edades entre 15 y 24 años.

Posteriormente, como ítem importante de la actual situación el 45,49% equivalente a 428 vendedores registran que cambiarían de actividad si le ofrecen un salario que corresponde al salario mínimo con mejores condiciones laborales y seguridad, el 15,88% equivalente a 148 vendedores no desean cambiar de trabajo, el 10,94% equivalente a 102 vendedores registran que preferirían que el salario sea mayor que sus ingresos actuales, el 7,73% equivalente a 72 vendedores dicen que no les dan trabajo por su edad, el 2,36% equivalente a 22 vendedores no les dan trabajo por su discapacidad, y a el 1,61% equivalente a 15 vendedores no les dan trabajo por ser analfabeta.



Gráfica 4 Alternativas a la recuperación del espacio público, Armenia.



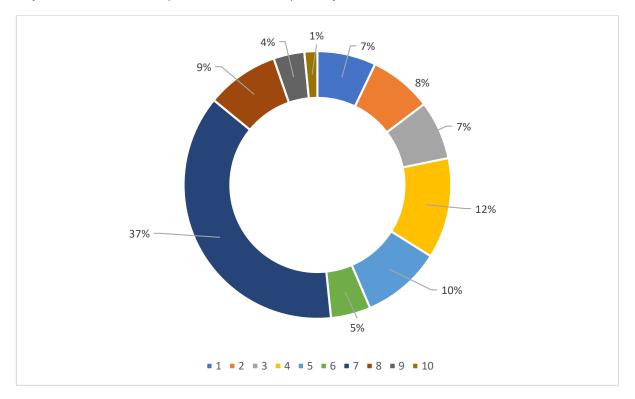
Fuente: (Secretaría de Desarrollo Económico, proyecto empleo, 2021)

Si la Alcaldía Municipal pensara en recuperar el espacio público, el 44,74% conseguiría un nuevo empleo, el 26,18% pediría ser reubicado, el 11,59% no buscaría cambiar de trabajo, el 10,37% pediría recibir un subsidio y finalmente, el 3,43% tomaría cualquier otra alternativa.

Finalmente, es importante tener en consideración la caracterización geoespacial de las comunas en las que habita esta población con el ánimo de proporcionar acercamientos e identificar soluciones desde las comunas con mayor afectación



Gráfica 5 Población ambulante por comuna habitada en porcentaje.



Fuente: (Secretaría de Desarrollo Económico, proyecto empleo, 2021)

Tal como se identifica en la gráfica, la mayor cantidad de vendedores ambulantes residen en un 37% viven en la comuna 7, seguido se encuentra que un 12% residen en la comuna 4, el 10% de la población se encuentran en la comuna 5, el 9% de la población reside en la comuna 8, el 8% de los vendedores residen en la comuna 2, continuando con la comuna 1 y 3 en las que cada una cuenta con un 7 % de población de vendedores ambulantes, seguido se encuentra que un 5% de los vendedores reside en la comuna 6, la comuna 9 cuenta con un 4% de población y, para finalizar, la comuna con menos población de vendedores ambulantes es la comuna 10 con un 1%.



Resultados

Análisis de las posibles causas por las cuales se presenta el empleo informal en el espacio público de las zonas:

- Niveles bajos de educación
- Altas tasas de desempleo

Estrategias/Actividades socioeconómicas para formalizar empresarialmente a las personas involucradas tanto directa como indirectamente con empleo:

Formación:

- Educación básica "Pa' Todos" los cuyabros
- Formación Tic
- Formación cursos complementarios
- Formación desarrollo empresarial
- Formación habilidades blandas
- Formación desarrollo personal
- Certificación de conocimientos empíricos
- Formación en contabilidad básica, marketing básico y servicio al cliente.
- Capacitaciones buen manejo de recursos financieros y no financieros

Formalización y reactivación:

- Alianzas empresariales- ofertas de empleo digno y apadrinamiento del empleo forma
- Promoción de actividades encaminadas al fortalecimiento del empleo formal dentro las empresas que generan contratación sin prestaciones legales (empleo informal)
- Acceso a microcreditos a emprendedores y pequeños empresarios para el crecimiento y desarrollo de su actividad comercial
- Promoción de la iniciativa emprendedora, con el fin de promover los diferentes emprendimientos y generar mayor empleo gracias a ellos
- Iniciativa cero costo para el registro del registro mercantil
- Generar oportunidades de empleo bajo la acogida del régimen especial ZESE en las empresas del municipio.

Cero ambulancia comercial:



- Reubicar a los vendedores informales, ofrecerles espacios como, locales en el CC del Café, Placita cuyabra y Plaza de Mercado Minorista para el desarrollo de sus actividades
- Carnetizar a los vendedores informales y acompañar el proceso de formalización y generación de ventas sin la afectación del espacio público
- Eventos "vendedor en mi comuna", generar espacios de venta en los puntos estratégicos de cada comuna de Armenia de manera formal.
- Actividades de control y seguimiento de los informales en proceso de formalización para que no retornen a la ambulancia del espacio público.

Acompañamiento social:

- Acompañamiento sanitario (generar en los vendedores la importancia de vender productos en condiciones óptimas tanto en calidad y manipulación)
- Acompañamiento Psicológico y Social a los vendedores para mitigar brechas de temor y zona de confort que no los deja salir de la informalidad
- Campañas pedagógicas (No a la compra informal)

Elaboró: Viviana Andrea Herrera Rodríguez – Profesional Especializada contratista SDE

Katerin D. Novoa Herrán – Profesional contratista SDE

Revisó: Joanna Molina Atehortúa - PU SDE

Aprobó: Jans Diemen Martínez Atehortúa Secretario de Desarrollo Económico.