

ST-PTM-SD-012785

Armenia Q, 12 de Noviembre de 2024

Señor
Andres Alberto Campuzano Ocampo
Director
Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional

Asunto: Respuesta Circular No 2024-CI-416 Buenas Prácticas y Lecciones Aprendidas

Cordial Saludo

En cumplimiento con lo establecido por la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación, la Secretaría de Tránsito y Transporte de Armenia (SETTA), ha identificado una serie de buenas prácticas y lecciones aprendidas que fueron realizadas, integradas y sistematizadas en algunos de los procesos de esta dependencia

A continuación se nombran los diferentes aspectos identificados.

BUENAS PRÁCTICAS

1. Aplicación del código de integridad en cada una de las áreas de la secretaria brindando un mejor servicio al público en nuestras instalaciones
2. Sistematización en los procesos de la secretaria, donde se refleja agilidad a la hora de dar respuesta a cualquier petición tanto de los usuarios, funcionarios de la secretaria y entes de control tanto internos como externos
3. Aplicación del sistema anti-corrupción por medio de canales digitales y físicos, fomentando así la cultura de cero tolerancia hacia la corrupción y malas prácticas.
4. Poner en practica la importancia de la integridad y el manejo del conflicto de intereses al interior de la Secretaria

LECCIONES APRENDIDAS


1. La importancia de tener mecanismos de prevención para fortalecer el cumplimiento del código de integridad al interior de la Secretaria de Tránsito y Transporte de Armenia
2. La necesidad de darle seguimiento a todos los documentos y peticiones que llegan a la secretaria para asegurar la agilidad, el cumplimiento y transparencia de la información solicitada.
3. La aplicación de una comunicación asertiva, con el fin de dar fortalecimiento a la confianza y el respeto en los debidos procesos



4. Ejecutar los procesos administrativos de manera eficaz, garantizado así la veracidad de la información y el buen manejo de los funcionarios de la Dependencia

Quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional.

Cordialmente,



Daniel Jaime Castañero Calderón
Secretario de Tránsito y Transporte de Armenia

Proyecto y Elaboro: Mateo Guido Zapata-Secretario Ejecutivo
Revisó: Valentina Buritica Ossa