

Cordial Saludo,

De manera atenta me permito informar algunas de las buenas prácticas y lecciones aprendidas del Sistema de Gestión Integrado

#### Buenas Prácticas

- Solicitar seguimiento a las Salidas No Conformes en procura de que los procesos tengan el conocimiento de que deben corregir o mejorar para el buen desempeño de su proceso para no afectar los requisitos de los usuarios.
- Solicitar seguimiento a la Matriz de Necesidades y Expectativas con el fin de que los procesos revisen periódicamente si las Necesidades y Expectativas de sus Grupos de Valor e Interés han cambiado para actualizarlas y darles el Tratamiento correspondiente para cumplir con la satisfacción de los usuarios.

Lección Aprendida: Toda la información que de una u otra forma afecte las actividades laborales se debe realizar por escrito.

Atentamente,

Lorena Mira González

---

Administradora del sistema de Gestión

[sistemadegestion@armenia.gov.co](mailto:sistemadegestion@armenia.gov.co)

Centro Administrativo Municipal - CAM

Carrera 16 # 15 - 28

Armenia Quindío - Colombia