



TI-PIT-1554

Nit: 890000464-3

**Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**

Despacho

Armenia, Agosto 14 de 2023

Señor(a)

**ACTIVE CARE**

Armenia – Quindío

Asunto: Respuesta Oficio 2023PQR918031

Cordial saludo,

Con el fin de dar respuesta a su petición, en la cual manifiesta la necesidad de activar el servicio extendido de HP Active Care, la Secretaría de la Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se permite informar que por medio del personal de la mesa de ayuda se realizara la activación de dicho componente.

Gracias por su atención.

Andrés Dupue Medina

**Secretario TIC**

**Alcaldía de Armenia**

Proyecto: Andrés Felipe Murillo Romero – Ingeniero Contratista– Secretaría TIC  
Elaboró: Andrés Felipe Murillo Romero – Ingeniero Contratista– Secretaría TIC  
Revisó: Andrés Felipe Murillo Romero – Ingeniero Contratista– Secretaría TIC



Cr. 16 No.15-28, Armenia Q – CAM Piso 4, C. P. 630004  
Tel-(6) 741 71 00 Ext. 224, Línea 018000 189264  
tic@armenia.gov.co