



NII: 890000464-3

**Secretaría de Desarrollo Social**

Unidad Participación Ciudadana y Desarrollo Local

SO-PSP- 3873

Armenia, 25 julio de 2022.

Señor  
Ciudadano Anónimo  
Armenia

Asunto: Respuesta a oficio PQRSD 904296.

De manera atenta me dirijo a usted con el fin de informarle que de acuerdo al memorial recepcionado en este despacho de manera anónima se da respuesta de fondo atendiendo el protocolo definido por el ente territorial, advirtiendo que su queja obedece al ejercicio de atención al ciudadano, vislumbrando que no se identifica una temática particular sobre la cual no se ha atendido su contestación, aclarando que obedece a una situación que se surtió en audiencia, sin que exista evidencia de requerimiento alguno, sobre la particularidad de la atención a solicitudes se debe mediar de manera formal, a petición de parte o de oficio según la necesidad del servicio.



Se reitera que el total del personal adscrito a la Unidad de Participación Ciudadana y Desarrollo Local estamos a disposición para la atención dentro del marco funcional de los requerimientos, consultas y peticiones que se presenten de manera formal, acudiendo a su contestación dentro de los términos y plazos concedidos en la Ley. Así mismo se deja constancia que esta contestación por tratarse de un peticionario anónimo, se publicara en página web de la entidad y en lugar visible del despacho.

Por lo anterior se requiere se remitan directamente al correo [uparticipacionciudadana@armenia.gov.co](mailto:uparticipacionciudadana@armenia.gov.co).

Cordialmente,

  
Jenny Gómez Betancourth  
Jefe de Oficina (E)

Unidad de Participación Ciudadana y Desarrollo Local

Proyectó y Elaboro: Diego Alexander Castro Garcia- Profesional Universitario -S D S – UP   
Revisó: Jenny Gómez Betancourth –jefe ofc Encargada– UPC 



ISO 9001  
R-AM-SGI-001 v6 16/03/2020

Carrera 16 N° 15-28 Armenia Q – CAM Piso 1 C. P. 630001  
Tel-(6) 7417100 Ext 108-109 Línea 018000 189264  
[desarrollosocial@armenia.gov.co](mailto:desarrollosocial@armenia.gov.co)