



Nit: 890000464-3

Secretaria de Tránsito y Transporte



SG 7319 - 1
R-AM-SGI-001 V6 16/03/2020



CO - SC7319 - 1



Nit: 890000464-3

Departamento Administrativo de Planeación
Direccionamiento Estratégico

CURSOS EDUCATIVOS PARA ACCEDER A DESCUENTOS DE ORDENES DE COMPARENDO

Brindar cursos educativos a los infractores de tránsito para acceder a los descuentos establecidos producto de órdenes de comparendo.

¿Cómo puedo realizar la gestión?:
Presencial

Costo:
Requiere pago No

Tipo de gestión:
Servicio

Lugar de Atención

1. Dirección de la Atención Carrera 19ª Calle 26 Antigua Estación del ferrocarril

Teléfono: 0367411355

Correo Electrónico: transito@armenia.gov.co

Días y Horario de atención: Lunes a Viernes 8:00- 12:00m – 2:00-6:00 pm

Responsable: Líder Cursos educativos

Tiempo de respuesta y/o Observaciones: 2 Horas.

Documentos requeridos

1. Orden de comparendo
2. Cédula de ciudadanía del implicado.

Formularios de solicitud descargable

Nombre: N/A
Descripción: N/A

Fundamento Legal

Artículo 135 y 136 de Código Nacional de Transito Resolución 3027 del 2010.



Cr. 16 No.15
189264



SC 7319-1

R-AM-SGI-001 V6 16/03/2020



CO-SC7319-1

Línea 018000



Nit: 890000464-3

Secretaría de Tránsito y Transporte

VIABILIDAD PARA CIERRE DE VÍA PÚBLICA

Expedir documento técnico requerido por la Secretaría de Gobierno para permiso de ocupación de espacio público.

¿Cómo puedo realizar la gestión?:

Presencial

Costo:

Requiere pago No

Tipo de gestión:

Servicio

Lugar de Atención

1. Dirección de la Atención Carrera 19ª Calle 26 Antigua Estación del ferrocarril

Teléfono: 0367411355

Correo Electrónico: transito@armenia.gov.co

Días y Horario de atención: Lunes a Viernes 8:00- 12:00m – 2:00-6:00 pm

Responsable: Líder de Flujo vial

Tiempo de respuesta y/o Observaciones: 10 días hábiles

Documentos requeridos

1. Solicitud radicada ante el organismo de tránsito y transporte.

Formularios de solicitud descargable

Nombre: N/A

Descripción: N/A

Fundamento Legal

N/A



SC 7319-1
R-AM-SGI-001 V6 16/03/2020



CO-SC7319-1



Nit: 890000464-3

Departamento Administrativo de Planeación
Direccionamiento Estratégico

PROCESO CONTRAVENCIONAL POR INFRACCIONES DE TRÁNSITO

De acuerdo a las pruebas que obren dentro el proceso contravencional, exonerar o declarar contraventor al ciudadano.

¿Cómo puedo realizar la gestión?:
Presencial

Costo:
Requiere pago No

Tipo de gestión:
Servicio

Lugar de Atención

1. Dirección de la Atención Carrera 19ª Calle 26 Antigua Estación del ferrocarril

Teléfono: 0367411355

Correo Electrónico: transito@armenia.gov.co

Días y Horario de atención: Lunes a Viernes 8:00- 12:00m – 2:00-6:00 pm

Responsable: Inspectores de tránsito

Tiempo de respuesta y/o Observaciones: El procedimiento dura hasta 1 año contado a partir de la ocurrencia de los hechos que dieron origen a la imposición de la orden de comparendo. Adicional al proceso contravencional, dependiendo la infracción, al infractor se le debe suspender o cancelar la licencia de conducción. En caso de reincidencia se suspenderá por un término de seis meses, y si reincide, se duplicará la sanción tal como estipula el artículo 124 de Código Nacional de Tránsito.

Documentos requeridos

1. Fotocopia de la Orden de Comprendo emitido
2. Fotocopia de la Cédula de Ciudadanía.
3. Pruebas aportadas por las partes.

Formularios de solicitud descargable

Nombre: N/A

Descripción: N/A



SC 7319 - 1
R-AM-SGI-001 V6 16/03/2020



CO - SC7319 - 1



Nit: 890000464-3

Secretaria de Tránsito y Transporte

Fundamento Legal

Ley 769 de 2002 reformada por la Ley 1383 de 2010

Ley 1843 de 2017 artículo 11

Ley 1696 de 2013 , Resolución 3027 de 2010



SG 7319 - 1
R-AM-SGI-001 V6 16/03/2020



CO - SC7319 - 1



Nit: 890000464-3

Departamento Administrativo de Planeación
Direccionamiento Estratégico

**DESPACHOS COMISORIOS QUE EMITEN LOS DIFERENTES JUZGADOS
ORDENANDO LA INMOVILIZACIÓN DEL VEHÍCULO PARA REALIZAR LA
POSTERIOR DILIGENCIA DE SECUESTRO**

Solicitar al Subcomandante de Tránsito, la inmovilización o retención del vehículo automotor, para llevar a cabo la diligencia de secuestro y remitir el acta al Juez comitente.

¿Cómo puedo realizar la gestión?:

Presencial

Costo:

Requiere pago NO

Tipo de gestión:

Servicio

Lugar de Atención

Dirección de la Atención Carrera 19ª Calle 26 Antigua Estación del ferrocarril

Teléfono: 0367411355

Correo Electrónico: transito@armenia.gov.co

Días y Horario de atención: Lunes a Viernes 8:00- 12:00m – 2:00-6:00 pm

Responsable: Inspectoras de Tránsito

Tiempo de respuesta y/o Observaciones: La respuesta al despacho comisorio o su devolución al juzgado comitente se realizará dentro de los 10 días hábiles siguientes. Cuando el vehículo sea inmovilizado por el grupo operativo de los agentes de tránsito (no es posible determinar el tiempo) se llevará a cabo la diligencia de secuestro.

Documentos requeridos

1. Radicación del despacho comisorio por el Juzgado comitente con sus respectivos anexos.
2. Documento de Inscripción en el sistema Qx de la limitación o levante correspondiente. (Inmovilización en contravenciones, Inscripción o levante de medida cautelar en Limitaciones)

Formularios de solicitud descargable

Nombre: N/A **Descripción:** N/A

Fundamento Legal

Artículos 40, 48, 309 y 595 del Código General del Proceso.



SG 7319-1
R-AM-SGI-001 V6 16/03/2020



CO-SC7319-1



Nit: 890000464-3

Secretaría de Tránsito y Transporte

DEVOLUCIÓN DINERO POR TRÁMITE O SERVICIO Y/O COMPARENDO

Realizar la respectiva devolución del dinero solicitada por el usuario, producto de un trámite de un vehículo automotor u orden de comparendo realizado en la Secretaría de Tránsito y Transporte.

¿Cómo puedo realizar la gestión?:
Presencial

Costo:
Requiere pago No

Tipo de gestión:
Servicio

Lugar de Atención

Correo Electrónico: transito@armenia.gov.co

Días y Horario de atención: Lunes a Viernes 8:00- 12:00m – 2:00-6:00 pm

Responsable: Contabilidad

Tiempo de respuesta y/o Observaciones: 15 días desde el área de contabilidad de la Secretaría de Tránsito y transporte y la tesorería puede llegar a demorarse de 3 a 4 meses. No se hace devolución del 100% del dinero debido a que se transfiere dinero a otros entes.

Documentos requeridos

1. Solicitud devolución de dinero radicada en la Secretaría de Tránsito y Transporte

1. Rut no menor a 3 años
2. Certificación bancaria del titular.
3. Fotocopia de Cédula de quien solicite la devolución
4. Recibos de caja o documentos de pago.
5. Si no es el titular poder amplio y suficiente del apoderado debidamente autenticado.
6. Otros documentos dependiendo de la solicitud (Actos Administrativos, o documentos del RUNT).
7. Diligenciamiento de la Ficha Técnica de solicitud de devolución por parte de la secretaria de Tránsito y Transporte.



SG 7319-1
R-AM-SGI-001 V6



CO-SC7319-1
16/03/2020



Nit: 890000464-3

Departamento Administrativo de Planeación
Direccionamiento Estratégico

Formularios de solicitud descargable

Nombre: N/A **Descripción:** N/A

Fundamento Legal

Instructivo de devoluciones del Departamento Administrativo de Hacienda. Artículo 854 del Estatuto Tributario Nacional. Artículo 11 del Decreto 2277 de 2012.



SG 7319-1
R-AM-SGI-001 V6



CO-SC7319-1
16/03/2020



Nit: 890000464-3

Departamento Administrativo de Planeación
Direccionamiento Estratégico

SOLICITUDES DE SEÑALIZACIÓN Y REDUCTORES DE VELOCIDAD

Establecer la viabilidad para la implementación de reductores de velocidad o para señalización

¿Cómo puedo realizar la gestión?:
Presencial

Costo:
Requiere pago No

Tipo de gestión:
Servicio

Lugar de Atención

1. Dirección de la Atención Carrera 19ª Calle 26 Antigua Estación del ferrocarril

Teléfono: 0367411355

Correo Electrónico: transito@armenia.gov.co

Días y Horario de atención: Lunes a Viernes 8:00- 12:00m – 2:00-6:00 pm

Responsable: Líder de Fujo Vial

Tiempo de respuesta y/o Observaciones: 10 días hábiles

Documentos requeridos

1. Solicitud radicada ante el organismo de tránsito y Transporte

Formularios de solicitud descargable

Nombre: N/A Descripción: N/A

Fundamento Legal

Resolución 1887 de 2015



SC 7319-1
R-AM-SGI-001 V6 16/03/2020



CO-SC7319-1



Nit: 890000464-3

Departamento Administrativo de Planeación
Direccionamiento Estratégico

SOLICITUDES DE DESFILES Y/O ACTIVIDADES EN VÍA PÚBLICA

Establecer la viabilidad para la realización de actividades en vía pública, como requisito de trámite de ocupación de espacio público por parte de la Secretaría de Gobierno

¿Cómo puedo realizar la gestión?: Presencial
Costo: Requiere pago No
Tipo de gestión: Servicio

Lugar de Atención

1. Dirección de la Atención Carrera 19ª Calle 26 Antigua Estación del ferrocarril

Teléfono: 0367411355

Correo Electrónico: transito@armenia.gov.co

Días y Horario de atención: Lunes a Viernes 8:00- 12:00m – 2:00-6:00 pm

Responsable: Líder de Flujo Vial

Tiempo de respuesta y/o Observaciones: 10 días hábiles

Documentos requeridos

1. Solicitud radicada ante el organismo de tránsito y Transporte.

Formularios de solicitud descargable

Nombre: N/A
Descripción: N/A

Fundamento Legal

Ley 769 de 2002 Código Nacional de Transito.



SG 7319-1
R-AM-SGI-001 V6 16/03/2020



CO - SG7319-1



Nit: 890000464-3

Departamento Administrativo de Planeación
Direccionamiento Estratégico

SALIDAS DE PATIOS – VEHÍCULOS INMOVILIZADOS

Expedir las ordenes de entrega de los vehículos inmovilizados que se encuentren en los patios oficiales de la Secretaría de Tránsito

¿Cómo puedo realizar la gestión?:
Presencial

Costo:
Requiere pago No

Tipo de gestión:
Servicio

Lugar de Atención

1. Dirección de la Atención Carrera 19ª Calle 26 Antigua Estación del ferrocarril

Teléfono: 0367411355

Correo Electrónico: transito@armenia.gov.co

Días y Horario de atención: Lunes a Viernes 8:00- 12:00m – 2:00-6:00 pm

Responsable: Inspectores de Tránsito

Tiempo de respuesta y/o Observaciones: Previo a los documentos presentados por el propietario o presunto infractor y una vez subsanada la infracción que dio origen a la inmovilización, tal como lo señala el artículo 125 de la Ley 769 de 2002, se expedirá la orden de salida

Documentos requeridos

1. Fotocopia de la Orden de Comprendo
2. Fotocopia de la Cédula de Ciudadanía
3. Fotocopia Licencia de conducción de Tránsito
4. Fotocopia Seguro Obligatorio SOAT
5. Fotocopia certificada de revisión técnico-mecánica
6. Fotocopia inventario de patios



SG 7319-1 CO-SC7319-1
R-AM-SGI-001 V6 16/03/2020



Nit: 890000464-3

Departamento Administrativo de Planeación
Direccionamiento Estratégico

Formularios de solicitud descargable

Nombre: N/A

Descripción: N/A

Fundamento Legal

Artículo 125 de la Ley 769 de 2002

Resolución 3027 de 2010



SG 7319 - 1
R-AM-SGI-001 V6 16/03/2020



CO - SC7319 - 1